

ALLEGATO 4  
POLITICA DELLA QUALITA'  
KIEPE ELECTRIC SPA

KIEPE ELECTRIC SPA è un'azienda commerciale che promuove prodotti/servizi in diversi ambiti industriali avendo come clienti aziende private e municipalizzate italiane e spagnole, come fornitori imprese nordeuropee ed italiane, operando dalla sede di Caponago, nonché tramite un ufficio di rappresentanza a Madrid.

L'attenzione al contesto in cui opera l'azienda, unitamente a un'accurata analisi dei punti di forza e di debolezza della stessa, oltre che dei rischi e delle opportunità che continuamente mutano, richiedono un continuo riposizionamento delle strategie e degli obiettivi aziendali.

In un simile contesto fluido e in movimento la comunicazione e il coinvolgimento di tutte le Parti Interessate sono fattori decisivi per il successo dell'impresa, sia per raccogliere le informazioni rilevanti per l'Analisi del Contesto e la Gestione del Rischio, sia per coinvolgere e motivare tutte le Parti Interessate nell'avventura aziendale.

La Politica per la Qualità di KIEPE ELECTRIC SPA richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le Parti Interessate e si fonda sui seguenti valori:

- la soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- l'eccellenza nella fornitura di prodotti/servizi;
- la massima flessibilità nel comprendere le esigenze del Cliente e nel "tradurle" al Fornitore, Parte Interessata essenziale per KIEPE ELECTRIC SPA, la quale, in quanto azienda commerciale, non controlla direttamente un processo produttivo interno;
- la ricerca del migliore rapporto qualità/prezzo nel rispetto della redditività attesa dagli azionisti;
- cercare di fare le cose giuste sin dalla prima volta e imparare dagli errori;
- Il massimo coinvolgimento di tutti i Collaboratori, senior e junior, quale requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei prodotti/servizi e monitoraggio di rischi/opportunità;
- Il coinvolgimento anche delle Parti Interessate esterne (Fornitori, Clienti, Agenti, Consulenti, ecc.) allo scopo di migliorare il prodotto/servizio
- il SGQ quale strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto/servizio.

Comunicazione, collaborazione e lavoro di gruppo sono alla base del SGQ di KIEPE ELECTRIC SPA. L'interazione tra personale esperto, garante della conoscenza maturata dall'esperienza, e personale giovane, apportatore di nuove idee, è il fondamento di ogni processo virtuoso di crescita aziendale.

La Direzione di KIEPE ELECTRIC SPA, sulla base dell'Analisi del Contesto e dopo un'accurata Analisi di Rischi/Opportunità aziendali, nonché a partire dalle esigenze e aspettative delle Parti Interessate, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse di KIEPE ELECTRIC SPA.

Conseguentemente, dopo un confronto con i Manager Responsabili, vengono definiti annualmente dalla Direzione obiettivi individuali coerenti con la strategia aziendale che vengono poi comunicati e discussi con ogni Collaboratore.

In funzione delle conoscenze e competenze di ognuno, oltre che in coerenza con gli obiettivi aziendali, viene predisposto un piano di formazione volto all'effettiva crescita professionale del team aziendale.

Caponago, 11/12/2017